# Formulario de notas de la entrevista del solicitante

## Detalles de la entrevista

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de la empresa: | Discovery tools ferreléctricos | Fecha: | 14 febrero 2023 | Hora: | Escriba la hora |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del entrevistador: | Escriba el nombre del entrevistador |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Puesto del entrevistador: | Escriba el puesto del entrevistador | Número de teléfono del entrevistador: | Escriba el número de teléfono del entrevistador |

|  |  |
| --- | --- |
| Puesto solicitado: | Escriba el puesto solicitado |
| Conocimientos necesarios: | Escriba los conocimientos necesarios |

## Preguntas que debe realizar el entrevistador

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 1: | ¿Cómo nació Ferreléctricos Discovery tools? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 2: | ¿Cuántos colaboradores hay en su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 3: | ¿Cuál es el público objetivo de su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 4: | ¿Qué productos y servicios ofrece Discovery Tools? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 5: | ¿Qué herramientas usa para recopilar y almacenar la información de su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 6: | ¿Cuál o Cuáles son los productos con más demanda entre su clientela? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 7: | ¿Cómo se realiza el proceso de inventariado en su tienda para saber cuánta mercancía hay disponible? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 8: | ¿Cómo se realiza el proceso de venta y compra (recepción de mercancía) en su ferretería? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 9: | ¿Cómo se realizan los procesos de cotización y entrega de pedidos? |
| Notas: | Escriba las notas |

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta n.º 10: | ¿Tiene alguna dificultad en específico al realizar cualquier actividad en su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 11: | ¿Qué canales de comunicación usa para interactuar con sus clientes (conocer su nivel de satisfacción, informar de nuevos productos, etc.)? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 12: | ¿Qué no le gusta de sus actividades/procesos actuales? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 13: | ¿Qué necesidades o intereses tiene en consideración para mejorar un proceso en particular en su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 14: | ¿Qué procesos/actividades considera usted puedan realizarse más rápido en su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 15: | ¿Cuáles considera son los datos sensibles de su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 16: | ¿Cómo supervisa a sus colaboradores y sus actividades? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 17: | ¿Considera que necesita más empleados? ¿por qué? ¿en qué áreas de su negocio? |
| Notas: | Escriba las notas |
| Pregunta n.º 18: | ¿Qué opina de la sistematización de información por medio de las Tics? |
| Notas: | Escriba las notas |

## Notas adicionales